

おくすりに関する問い合わせの方法



お子さんの場合、薬を上手に使うことができない、家にある薬を一緒に使いたいなど、薬について聞きたいときがあると思います。おくすりについて気になることや疑問があれば、薬剤師に相談してください。医師に相談した方がよい内容であれば、そのことをお伝えします。

● **問い合わせをするときには、その内容を正確に伝える必要があります。**

手順1 問い合わせに必要な情報を手元に用意する

薬の名前以外にも、問い合わせの内容によって薬の量などの情報が必要な場合があります。すぐに答えられるように、おくすり手帳やお薬の説明書を手元に用意しておきましょう。家にある市販の薬の場合も、薬についている説明書を用意しておくといでしょう。



手順2 聞きたいことを整理する

聞き忘れや聞きもれを防ぐために聞きたいことを整理し、メモしておくことをおすすめします。

状態



例：熱が39度ある

どのようにしたいと考えているのか



例：すぐに病院を受診できないので、薬を使って様子をみようと思っている。

確認したい内容



例：薬を使ってもよいかどうか

薬の名前

商標名	アンヒバ
剤形	坐剤
規格	100mg

例：アンヒバ坐剤100mg

手順3 メモ用紙を手元に用意し、問い合わせをする

医師や薬剤師から聞いたことをメモしておきましょう。とくにいくつか聞きたいことがあった場合、その場では理解していても忘れてしまったり、混乱することがあるかもしれません。メモの内容を最後にくり返し確認し、正確に対応できるようにしましょう。

